

Programma: POR FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020  
Linea di Bilancio: DGR n. 866 del 30 giugno 2020

## RI-PARTIAMO Per il rilancio del turismo in Veneto

### TITOLO PROGETTO:

Capofila	
Nazione /Regione	Nome
IT	CESCOT VENETO
Ipotesi Partner	
Nazione /Regione	Nome
IT – partner aziendale	AZIENDE SETTORE TURISMO
Scadenza	10.09.2020

### Background/Contesto (motivazioni)

Fino all'insorgere dell'emergenza Covid-19, il Veneto risultava essere la prima Regione italiana per presenze turistiche con un trend in continua crescita. Dopo un 2019 con cifre record per il turismo veneto (oltre 20 milioni di arrivi e 71 milioni di presenze), anche l'anno 2020 aveva avuto un inizio caratterizzato da incrementi importanti sia di arrivi (+9,7%) che di presenze (+8,1%), a gennaio. L'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha naturalmente causato una fortissima contrazione del settore turistico veneto il quale, a partire dal mese di febbraio, ha avuto un trend in forte calo dal punto di vista delle presenze e delle entrate economiche, pari a circa a -90% degli arrivi e delle presenze a marzo, e prossimi al -100% ad aprile. Sul fronte delle entrate economiche, supponendo una capacità di spesa degli stranieri e un'attrattività del territorio simile a quella dello scorso anno, si può verosimilmente ipotizzare che i mancati introiti derivanti dal segmento di mercato del "turismo estero" siano pari a circa 780 milioni di euro nel bimestre marzo-aprile. Considerando anche il segmento del "turismo domestico", i mancati introiti sarebbero pari ad oltre 1 miliardo di euro. Secondo l'Osservatorio del Mercato del Lavoro<sup>1</sup> nel periodo 23 febbraio – 17 maggio 2020 il settore dei servizi turistici ha fatto registrare una contrazione delle assunzioni pari al 86% (5.421 assunzioni contro 39.186 nello stesso periodo 2019 e 898 assunzioni tra il 4 maggio e il 17 maggio 2020 contro 6.241 nello stesso periodo 2019).

### Obiettivi generali del bando

L'iniziativa ha la più ampia finalità di favorire il rilancio del settore turistico veneto duramente colpito dall'emergenza epidemiologica Covid-19. Per un settore basato sull'interazione e sulla circolazione delle persone il ritorno alla normalità sarà graduale, dato che l'emergenza ha cambiato molte delle abitudini che venivano date per scontate dai turisti, dando origine a nuovi bisogni che le imprese del settore dovranno essere in grado di soddisfare. La continua e rapida evoluzione di tali bisogni - di per sé fisiologica ma verosimilmente ancor più marcata in seguito all'emergenza epidemiologica Covid-19 - aumenterà infatti la complessità operativa delle imprese e la varietà di risorse richieste per poter rispondere a questi bisogni. Obiettivo della presente iniziativa è quello di supportare le imprese del settore, da un lato, a sviluppare strategie orientate alla sostenibilità ed alla ripresa della domanda - e quindi in grado di far riguadagnare la fiducia dei viaggiatori - dall'altro nella progettazione di soluzioni incentrate sulle misure di sicurezza in un'ottica di adeguamento delle strutture alle misure di contenimento contro la diffusione del Covid-19.

Ogni progetto dovrà prevedere l'elaborazione di un **PIANO DI ADEGUAMENTO E RILANCIO** dei servizi/prodotti turistici erogati dalle imprese del settore. Tale piano dovrà prevedere l'adeguamento e il rilancio dei servizi turistici erogati dalle imprese, e la loro fruibilità, mettendo al centro il cliente ed i suoi desideri, aspettative e bisogni, verosimilmente mutati in seguito all'emergenza epidemiologica Covid-19. Ciò anche attraverso lo sviluppo delle competenze degli operatori del settore turistico, che dovranno essere in linea con il percorso di adeguamento, riorganizzazione e rilancio che le imprese del settore devono intraprendere.

*Il presente documento è RISERVATO. E' vietata la riproduzione non autorizzata da Ce.S.Co.T Veneto*

## Tipologia di attività previste

Macro-attività	Tipologie di intervento	
Elaborazione Piano di Adeguamento e Rilancio	● Assistenza e Consulenza	
	● Action Research	
	● Coaching	
	● Focus group	● Webinar
	● Workshop	
	● Seminario	
● Hackathon		
Realizzazione del Piano di Adeguamento e Rilancio (Formazione e accompagnamento)	● Action research	
	● Assistenza e consulenza	
	● Formazione	
	● Coaching	
	● Laboratorio dei feedback (solamente progetti pluriaziendali)	
	● Project Work	
	● Focus group	● Webinar
	● Workshop	
	● Seminario	
	● Visite studio	
● Voucher corsi alta formazione		
● Temporary manager		
Adeguamento dell'organizzazione	● Dotazioni per l'adeguamento ed il rilancio dell'impresa	
Promozione e diffusione	● Evento finale	

Il bando prevede la possibilità di rimborso per **DOTAZIONI PER L'ADEGUAMENTO ED IL RILANCIO DELL'IMPRESA** per un importo pari al 50% del valore dell'intero progetto. **Saranno riconosciute al 100% spese sostenute a partire dal 1° FEBBRAIO 2020.**

Con dotazioni si intende attrezzature strutturalmente correlate alla realizzazione del Piano di Adeguamento e Rilancio in un'ottica di ripensamento, innovazione, creazione dei prodotti/servizi turistici offerti. A titolo *esemplificativo e non esaustivo*: riqualificazione e manutenzione del verde e/o delle piscine, eventuali aree gioco, cartellonistica, soluzioni informatiche, digitalizzazione, spese per Dispositivi di Protezione Individuale, nonché attrezzature per l'adeguamento degli spazi alla necessità di distanziamento sociale, attrezzature per la sanificazione degli ambienti.

## Destinatari

Possono essere destinatari delle attività formative:

- lavoratori occupati presso imprese private del settore operanti in unità localizzate sul territorio regionale con le modalità contrattuali previste dalla normativa vigente;
- titolari d'impresa, coadiuvanti d'impresa;
- liberi professionisti, lavoratori autonomi.

*Il presente documento è RISERVATO. E' vietata la riproduzione non autorizzata da Ce.S.Co.T Veneto*

Sono compresi tra i destinatari ammissibili i giovani assunti con contratto di apprendistato, purché la formazione svolta nell'ambito del progetto presentato non sostituisca in alcun modo la formazione obbligatoria per legge, prevista per gli apprendisti.

Le attività saranno destinate a lavoratori di imprese che offrono servizi di natura turistica con particolare riferimento alla ricettività. A titolo esemplificativo si citano alberghi, alloggi, villaggi turistici, ecc.. Di seguito si riporta l'elenco dei codici Ateco di riferimento:

- 55 – Alloggio;
- 79 - Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse;
- 91.04 - Attività degli orti botanici, dei giardini zoologici e delle riserve naturali;
- 93.21.00 - Parchi di divertimento e parchi tematici;
- 93.29.20 - Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali.

*Sono escluse dall'Avviso di riferimento alla presente Direttiva le imprese del settore turistico, già raggiunte da altre iniziative regionali di supporto alle imprese per il superamento della crisi post Covid-19, quali, a titolo esemplificativo le imprese del settore ristorazione e somministrazione alimenti e bevande.*

**Durata complessiva del progetto** 12 mesi a partire da novembre 2020

#### Vincoli finanziari

Le proposte progettuali dovranno avere un valore complessivo non inferiore ad **€ 20.000,00** e non superiore ad **€ 150.000,00**.

Ciascun progetto, dovrà prevedere, a pena di inammissibilità, un costo **massimo per utente pari a € 4.000,00**. Dal costo massimo per utente sono escluse le spese di dotazione, le indennità per il tirocinio, incentivi per il Temporary manager, le spese ammissibili per la costruzione del Piano di Adeguamento e di Rilancio ed ogni altro onere riferibile direttamente al destinatario finale.