



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO



## WORKSHOP CONDIVISIONE - LEARNING FROM THE CUSTOMERS

### Progetto: ATELIER D'AUTORE cod. 15-1-2075-2017

Finanziato dalla Regione Veneto nell'ambito del POR-FSE 2014-2020 nel progetto "Atelier d'Autore" – cod. 15-1-2075-2017. POR FSE 20142020Ob. "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" ASSI Azioni di Sistema per lo Sviluppo di un'offerta turistica regionale Integrata. Scopri tutte le opportunità su [www.regione.veneto.it/FSE](http://www.regione.veneto.it/FSE)

**25 giugno 2019 dalle 19.00 alle 23.00**

**ALPES - INOX - via Angarano, 36 36061 – Bassano del Grappa - VI**

Il tema centrale del workshop è la creazione di un sistema di comunicazione e feedback tra operatori, fruitori e soggetti attivi nella promozione e valorizzazione turistica e culturale del territorio, con la finalità di ottenere un'offerta integrata efficace nell'attrarre turisti stessi e utenti.

L'intervento di workshop ha quindi l'obiettivo di mettere a confronto soggetti diversi di micro e piccole imprese del territorio veneto, che permetta vie di comunicazione privilegiate finalizzate ad esplorare e approfondire il tema dell'attrattività turistica non come sommatoria delle singole offerte ma come integrazione dei prodotti al fine di sfruttare economie di scala e di creare nuove opportunità per il territorio nel suo complesso.

Alla base dell'intervento ci sarà il confronto e la discussione tra le varie esperienze di ogni realtà aziendale locale, da prendere come esempio e come stimolo per un miglioramento in un'ottica di valorizzazione del territorio stesso e di competitività.

Saranno utilizzate metodologie partecipative interattive così da rendere i partecipanti protagonisti attivi.

### PROGRAMMA

**Ore 18.45 : Accoglienza, RegISTRAZIONI partecipanti e Aperitivo di benvenuto**

**Ore 19.00 – Avvio lavori**

Il turismo quale strumento di sviluppo di un territorio. Come fare per creare sinergie? Come fare per creare un prodotto turistico? Come attrarre turisti e visitatori? Quali strumenti servono per essere efficaci? Partendo da queste domande, riusciremo a capire la strada da percorrere per far sì che il turismo possa essere uno strumento utile per lo sviluppo di un territorio.

### RELATORI:

**DARIO BERTOCCHI** – Consulente esperto in ambito di comunicazione e digital, strumenti indispensabili per attrarre turisti e visitatori.

**PASINI CRISTINA** – Consulente esperta in ambito di metodologie aggregative esperienziali e coordinatrice di progetti strategici nell'ambito di un sistema di comunicazione efficace.

**MARCO SERRAGLIO** - Moderatore

**Ore 23.00 : Saluti finali e Chiusura lavori**